

Schouder-netwerk Maastricht- Heuvelland

Handreiking voor leden van het Schouder-netwerk

Schouder-netwerk Maastricht-Heuvelland

Samenwerking van Stadspoli Schouder / Orthopedie MUMC+ en Fy'net Maastricht-Heuvelland

Versie 1

Februari 2022

©Verspreiding van dit document is slechts toegestaan na contact met de projectgroep

Inhoudsopgave

1) Voorwoord	p.2
2) Doelen schouder-netwerk	p.3
3) Diagnostiek en behandelrichtlijnen	p.4
4) Interprofessioneel overleg.	p.4
5) Rapportage en vragenlijsten	p.5
6) Lidmaatschap en scholing	p.6

Voorwoord

Hedendaags is er een toenemende vraag vanuit de maatschappij en overheid naar kwaliteitsverbeteringen en efficiëncy-slagen teneinde de samenwerking tussen de 1^e, 2^e en 3^e lijn te verbeteren. In 2020 zijn daarom twee succesvolle netwerken opgericht te weten het Rug-netwerk en Knie-netwerk. De twee individuele netwerken zijn een samenwerking van huisartsen, medisch specialisten (afdeling orthopedie MUMC+) en fysiotherapeuten met als doel een verbeterde onderlinge samenwerking ten behoeve van patiënten met rugklachten dan wel knieklachten.

Het Schouder-netwerk Maastricht Heuvelland (SNMH) is reeds een actief fysiotherapeutisch netwerk sedert 2017. Dit netwerk is opgericht door Fy'net in samenspraak met afdeling orthopedie van het MUMC+. Binnen dit netwerk zijn dedicated fysiotherapeuten aangesloten die gespecialiseerd zijn in de behandeling van schouderklachten. Het schoudernetwerk is reeds aangesloten bij Schouder Netwerk Nederland (SNN) sinds 2020. Alle deelnemers van SNMH hebben bij aanvang een entree cursus gevolgd om deel te kunnen nemen aan dit netwerk. Dit zijn cursussen die oa geaccrediteerd zijn door SNN. De deelname aan het SNN (en dus aan het SNMH) vereist diverse voorwaarden: oa jaarlijkse bijscholingen, actieve deelname aan het netwerk en nauw contact met de verwijzende specialisten. Welke cursus/opleiding toelating verschaft tot het netwerk wordt bepaald door het bestuur van SNMH met in achtneming van de voorwaarden van SNN.

Middels het huidige initiatief trachten we de krachten te bundelen en daarmee de zorg voor schouder problematiek in de 1^e, 2^e en 3^e lijn te verbeteren. Gezien het feit dat het Schouder-netwerk Maastricht Heuvelland reeds een operationeel fysiotherapeutisch netwerk is zal vooral de samenwerking met huisartsen en medisch (schouder)specialisten (afdeling orthopedie MUMC+) geoptimaliseerd moeten worden.

Deze handreiking is een aanvulling op het reeds bestaande huishoudelijk reglement van het Schouder-netwerk Maastricht Heuvelland. Onderstaand bevat een aantal afspraken rondom fysiotherapeutische diagnostiek en behandeling, interprofessioneel overleg tussen zorgverleners, uitwisseling van patiëntinformatie tussen zorgverleners en aanvullende afspraken voor het netwerk om daarmee het netwerk breed inzetbaar te maken voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn. Het is een leidraad, bestaande uit uitgangspunten voor een goede onderlinge samenwerking tussen de leden van het netwerk en de betrokken/doorverwijzende zorgverleners in de 1^e, 2^e en 3^e lijn zoals orthopedisch chirurgen en huisartsen welke werkzaam zijn in het MUMC+ of in de regio Maastricht-Heuvelland

Deze handreiking dient gezien te worden als een levend document dat aangepast zal worden bij nieuwe inzichten en afspraken in het netwerk. Gezien het feit dat het Schouder-netwerk grote overeenkomst vertoont met de twee reeds geformeerde netwerken te weten, het Rug-netwerk en Knie-netwerk is de handreiking die in deze netwerken gebruikt is aangepast en aangevuld. Om daarnaast uniformiteit van de werkprocedure na te streven tussen de netwerken is getracht de eerder gebruikte hoofdlijnen ook te handhaven in het Schouder-netwerk.

Doelen Schouder-netwerk

De doelen die binnen het Schouder-netwerk nagestreefd worden zijn:

- Adequate samenwerking tussen 1^e, 2^e en 3^e lijn
- Standaardisatie in diagnostiek en behandeling
- Eenduidigheid in communicatie
- Kennisdeling
- Patiënt tevredenheid verbeteren

Projectgroep

De leden die actief betrokken zijn bij de vorming van het netwerk en van dit document betroffen:

- Robin de Bot, arts-onderzoeker orthopedie MUMC+
- Loek Verlaan, orthopedisch chirurg, MUMC+
- Henk Salden, fysiotherapeut, Fy'net bestuur
- Cindy Jeurissen, fysiotherapeut
- Marc Visschers, fysiotherapeut
- Frans Abbink, fysiotherapeut, bewegingswetenschapper, Fy'net bestuur

Eventuele verdere verspreiding van dit document is mogelijk na overleg met leden van de projectgroep.

Indien u vragen heeft kunt u ons bereiken door een mail te sturen naar:

wergroepschouder@gmail.com

Diagnostiek en behandel richtlijnen

Binnen het Schouder-netwerk wordt gestreefd naar standaardisatie in diagnostiek en behandeling van patiënt met schouder klachten. Dit met als doel/streven een state-of-the-art fysiotherapeutische behandeling.

- Patiënten kunnen vanuit de disciplines Orthopedie en Huisartsgeneeskunde verwezen worden naar de fysiotherapeutische leden van het Schouder-netwerk. Patiënten kunnen zich eveneens zonder doorverwijzing zelfstandig melden bij aangesloten leden.
- Patiënten worden fysiotherapeutisch gediagnosticeerd en behandeld volgens een afgesproken behandelconsensus, welke is opgesteld binnen dit fysiotherapeutisch netwerk. Deze behandelconsensus is gebaseerd op huidige beschikbare fysiotherapeutische richtlijnen (KNGF) aangevuld met nieuwe inzichten vanuit de wetenschappelijke literatuur en gangbare zorg in de 1^{ste} lijns behandeling (Practice Based Evidence). Een flowchart inclusief behandelrichtlijn is opgenomen in het document: “de fysiotherapeutisch behandelconsensus van het Schouder-netwerk”.

Interprofessioneel overleg

Binnen het netwerk wordt gestreefd naar een uniforme en eenduidige wijze van interprofessioneel overleg. Dit biedt de mogelijkheid dat iedere zorgverlener op de hoogte is van zijn of haar patiënt en hoe de behandeling van zijn of haar patiënt is en/of gaat verlopen.

Manier van communicatie

Onderlinge communicatie tussen de verschillende zorgverleners (doorverwijzingen / terugkoppelingen) zal geschieden via de zorgmailadressen. Dit om privacy en veiligheid van patiëntgegevens te waarborgen.

- Orthopedie MUMC+ communiceert middels: schouder@zorgmail.nl
- Fysiotherapeuten: communiceren via de individuele zorgmailadressen. Een lijst hiervan bijgevoegd in de bijlage van dit document.

Verwijzen naar het netwerk door een specialist

Indien een medisch specialist een patiënt wil doorverwijzen naar een fysiotherapeut in het netwerk zal de verwijsbrief (huisartsen brief / fysiotherapeutische brief) onder andere de volgende informatie bevatten:

1. Diagnose
2. Bevindingen lichamelijk onderzoek
3. Uitslagen/bevindingen van de uitgevoerde diagnostiek (bijv. röntgen, MRI/echo)
4. Reden van doorverwijzing voor fysiotherapeutische behandeling

Indien een fysiotherapeut geen informatie heeft ontvangen of indien hij aanvullende informatie wenst kan een mail gestuurd worden naar het zorgmailadres van de verwijzer dan wel naar het mailadres van het netwerk waarna de informatie als nog toegestuurd zal worden.

Pro memori: momenteel heeft iedere MUMC+ patiënt inzage in zijn eigen medisch dossier (MUMC+ portaal). De fysiotherapeut kan eventueel in het bijzijn van de patiënt vragen om hierop in te loggen waardoor hij eveneens de rapportage van de specialist kan inzien.

Rapportage en vragenlijsten

Rapportage van de fysiotherapeut naar specialist en huisarts

De fysiotherapeut stuurt na het afronden van de laatste behandeling een eindrapportage (in PDF vorm) naar de specialist over de behandeling van de doorgestuurde patiënt. Indien een patiënt via directe toegang (zonder verwijzing) een fysiotherapeut consulteert wordt onderstaande rapportage eveneens geschreven en verstuurd naar de huisarts. Deze rapportage zal gebeuren via eenzelfde fysiotherapeutische rapportage als bij het bestaande rug- en knie netwerk (wordt als bijlage meegestuurd met behandelconsensus).

De rapportage bevat de volgende informatie van de **eerste consultatie**:

1. Werkdiagnose van de fysiotherapeut
2. Aanpak van de behandeling met de hoofddoelen en subdoelen
3. Uitgangs-klinimetrie (vragenlijst) die afgenomen is met minimaal **NRS** en **PSK** scores bij aanvang van de fysiotherapeutische behandeling.

De rapportage bevat eveneens de informatie van het laatste (eind) consult:

1. Vragenlijsten: **GPE, PSK, NRS**
2. Korte beschrijving/samenvatting van de uitgevoerde behandeling en het behaalde resultaat. Indien afwijking van de behandelconsensus graag motivering hiervoor.
3. Het aantal behandelingen
4. Eventuele vervolgafspraken met de patiënt.

De eindrapportage wordt gestuurd in **PDF vorm**.

Een eindrapportage wordt altijd gestuurd, ook indien de patiënt niet meer is gekomen of de behandeling tussentijds afgebroken heeft. De motivatie waarom de behandeling niet is afgemaakt wordt dan eveneens opgenomen in de brief.

Indien logistieke issues ervaren worden, deze graag bijhouden zodat deze besproken kunnen worden in de vervolgemeetings van het Schouder-netwerk.

Tussentijdse rapportage van de fysiotherapeut

Een tussentijdse rapportage wordt gestuurd vanuit de fysiotherapeut naar de specialist indien er bijzonderheden zijn opgetreden tijdens de behandeling.

Vragenlijsten

Vragenlijsten worden afgenomen om inzicht te krijgen in de patiënttevredenheid en behandelvoortgang. Daarbij kan deze informatie in een later stadium gebruikt worden voor kwaliteitsmonitoring en als fundament dienen voor wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van fysiotherapeutische behandelinterventies in relatie tot aandoeningen / patiëntcategorieën.

De volgende vragenlijsten wordt afgenomen door de verschillende zorgverleners. Bij interprofessionele overleg wordt deze informatie als informatie naar elkaar gestuurd (zie ook hoofdstuk 'Interprofessioneel overleg').

- **Verwijzer (Orthooped/huisarts)**
 - Sturen vooralsnog geen vragenlijsten mee aangezien dit nog niet routinematig wordt afgenomen
- **Fysiotherapeut**
 - Rapporteert **GPE**, **PSK** en **NRS**, afhankelijk van het moment van rapportage

Lidmaatschap en scholing

Het doel van het schouder-netwerk is een open netwerk van gemotiveerde en dedicated zorgverleners die zich conformeren aan de uniforme behandelstrategie die tot stand is gekomen in het netwerk.

In het huishoudelijk reglement van het Schoudernetwerk Maastricht en Heuvelland staan reeds de voorwaarde voor deelnemers beschreven om deel te nemen aan het netwerk. De belangrijkste punten staan hieronder beschreven:

Enkele deelnamecriteria voor een lidmaatschap aan het Schouder-netwerk:

- Motto: Deelname is vrijwillig echter niet vrijblijvend.
- Deelnemers zijn lid van Fy'net
- Deelnemers worden geselecteerd op therapeutniveau en niet op praktijkniveau.
- De fysiotherapeut committeert zich aan de afspraken die gemaakt zijn binnen het netwerk. Hieronder vallen onder andere het hanteren van algemene verslagformulieren, meetinstrumenten, rapportage etc.
- Per jaar zal 3x een scholing worden aangeboden waarvan 2x per jaar deelname verplicht is.
 - Initieel zal scholing in de vorm van lezingen zijn. Ook deelname aan congressen, bijeenkomsten en scholingen vanuit bijv SNN tellen mee in deze verplichting.
 - Hierna kan gekeken worden of er behoefte is aan hands-on trainingen. Leden van het netwerk kunnen hiervoor gevraagd worden om dit mede te organiseren en/of onderwerpen aan te dragen waar vraag naar is. Dit betekent dus een actieve deelname aan het netwerk.
- Fysiotherapeuten mogen in meerdere netwerken (Rug-netwerk, Knie-netwerk, Schoudernetwerk, en overige niet-orthopedische netwerken) participeren.
- Er wordt een jaarlijkse contributie geheven van 25 euro. Deze contributie zal louter gebruikt worden voor netwerk gerelateerde behoeftes (bijv. contributie voor SNN, drukken van flyers, opzetten van een website, etc.). Het netwerk streeft op geen enkele wijze het maken van winst na.
 - Een additionele bijdrage kan gevraagd worden bij deelname aan een georganiseerde scholing (en eventuele aanvraag accreditatie) waaraan kosten verbonden zijn.
- Het initiële lidmaatschap is voor één jaar, nadien zal een korte evaluatie binnen het projectteam plaatsvinden voor verlenging. Als aan onderstaande punten voldaan is, vind automatisch verlenging van het lidmaatschap plaats.

Wat wordt verwacht van de leden?

1. Gemotiveerd en actief participeren in het netwerk
2. Voldoen aan de deelnameverplichtingen (lidmaatschap en scholing)
3. Zich conformeren aan afspraken die tot stand zijn gekomen in het netwerk (zoals de uit te voeren behandeling en bijbehorende rapportage)

Indien leden zich niet aan de afspraken van het Schouder-netwerk conformeren kunnen ze geroyeerd worden als lid van het Schouder-netwerk